

Protokół reklamacji / zwrotu towaru

Miejscowość: Data:	Nazwa firmy:
-----------------------	--------------

Osoba kontaktowa:	Telefon/e-mail:
-------------------	-----------------

Adres:

Produkty zgłaszane do zwrotu **lub** **Nr. dokumentu załączonego do zwrotu:.....**

L.p.	EAN / Indeks	Nazwa	Ilość	Nr faktury zakupu	Przyczyna Zwrotu* (wpisz numer)	Rodzaj rozwiązania** (wpisz literę)
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						
10.						

* Powody reklamacji:

1. Towar dostarczony, nie zamówiony.
2. Towar dostarczony, nie znajduje się na dokumencie dostawy (nadwyżka).
3. Towar nie dostarczony, pomimo, że znajduje się na dokumencie dostawy (brak).
4. Zwrot towaru pełnowartościowego uzgodniony z
5. Towar uszkodzony
6. Cena (rabat) niezgodna z umową

** Rodzaje rozwiązań

- | | | |
|--------------------------------|--------------------------------|-----------------|
| A. Faktura VAT | B. Korekta faktury VAT | C. Zwrot towaru |
| D. Wymiana na pełnowartościowy | E. Dostanie brakującego towaru | |

.....
(czytelny podpis Klienta i pieczęćka)

Opis uszkodzeń towaru

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Adnotacje Działu Reklamacji:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....
(czytelny podpis Rozpatrującego i pieczętka)